

François Besson Ostéopathe

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. DÉNOMINATION SOCIALE

- Identité: M. François Besson - Ostéopathe
- Siret : 342 791 639 000 20
- Siège Social : 194 rue centrale clos souchon 69700 Beauvallon
- François Besson Ostéopathe est représentée par M. François Besson,

2. INFORMATIONS ET CONSENTEMENT

En acceptant la présente Politique de Confidentialité, l'utilisateur est informé et fournit son consentement libre, précis et sans ambiguïté concernant l'utilisation de ses données personnelles communiquées sur le site web www.francois-besson.fr, au téléphone, par E-mail et lors des rendez-vous. Le consentement de l'utilisateur concerne également ses données de navigation sur le site web www.francois-besson.fr et toutes autres données qu'il pourrait fournir ultérieurement, notamment en tant que patient, à François Besson Ostéopathe.

L'utilisateur doit lire attentivement la présente Politique de Confidentialité afin de décider librement et volontairement s'il souhaite fournir ses données personnelles à François Besson Ostéopathe.

3. TRAITEMENT DES DONNÉES UTILISATEURS

Les données personnelles fournies sur le site web, par téléphone, E-mail et lors des rendez-vous clientèle seront traitées par François Besson Ostéopathe aux fins suivantes :

1. Les données fournies pour effectuer des demandes de rendez-vous, à la fois par l'intermédiaire du site web, par téléphone ou par E-mail :

- Gérer les demandes de rendez-vous effectuées par les utilisateurs.
- Envoyer la confirmation ou la documentation sur les rendez-vous
- Enregistrement et validation d'un rendez-vous
- Gérer et répondre aux demandes adressées par l'utilisateur.
- Si un consentement a été donné, envoyer des informations concernant François Besson Ostéopathe aux utilisateurs.

2. Les données fournies pour changer ou annuler un rendez-vous :

- Gérer les demandes concernant les modifications et annulations de rendez-vous adressés à François Besson Ostéopathe par l'utilisateur.
- Répondre aux demandes adressées à François Besson Ostéopathe

3. Données fournies sur les supports de communications annexes :

- Gérer l'abonnement ou le désabonnement de la Lettre d'information de François Besson Ostéopathe

4. Données fournies sur les formulaires de contact et le site web de François Besson Ostéopathe :

- Gérer les demandes de contacts et d'informations envoyées par l'utilisateur par l'intermédiaire des canaux prévus à cet effet sur les sites de François Besson Ostéopathe
- Gérer les demandes reçues.
- Analyser l'utilisation du site web, les préférences et les comportements de l'utilisateur. Des rapports statistiques peuvent être générés en conséquence. Ces rapports de statistiques ne seront pas revendus ou communiqués à des tiers et seront uniquement utilisés en interne.

3. RENDEZ-VOUS ET SUIVI DES PATIENTS – UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

La justification du traitement de vos données personnelles sera l'exécution du contrat entre les parties.

1. Pour effectuer des rendez-vous dans le cadre de la prestation proposée.
2. Pour gérer les rendez-vous des patients et le suivi des patients : le consentement demandé et, en vérification, le respect par les utilisateurs et les patients des conditions d'utilisation du site web.
3. Pour les modifications ou annulations de rendez-vous patients : l'exécution du contrat entre les parties.
4. Pour envoyer la Lettre d'information : le consentement donné par l'utilisateur.

Les consentements obtenus aux fins susmentionnées sont distincts et l'utilisateur peut en révoquer un seul sans affecter les autres. Pour révoquer ce consentement, l'utilisateur peut contacter directement François Besson Ostéopathe - E-mail : contact@francois-besson.fr

4. PARTAGE DE VOS DONNÉES

Les données des utilisateurs et des patients ne sont pas vendues ou communiquées à des tiers, elles sont uniquement utilisées en interne pour le suivi des utilisateurs et des patients.

5. STOCKAGE DES DONNÉES

Vos données seront stockées pour les périodes suivantes :

1. Les données fournies par les utilisateurs et les patients, à la fois par le site, par téléphone, ou par E-mail seront stockées pendant toute la durée de la relation contractuelle, et après la fin de celle-ci, pour le délai de prescription des actions en justice qui pourraient en découler.
2. Les données fournies pour s'inscrire en tant qu'utilisateur à François Besson Ostéopathe seront stockées tant que l'utilisateur ne retire pas le consentement qu'il a donné. Cependant, si vous retirez votre consentement, cela n'affectera pas la légalité du traitement préalable.
3. Les données fournies pour modifier ou annuler des rendez-vous seront stockées pendant toute la durée de la relation contractuelle, et après la fin de celle-ci, pour le délai de prescription des actions en justice qui pourraient en découler.
4. Les données fournies pour envoyer la Lettre d'information seront stockées tant que l'utilisateur ne retire pas le consentement prévu à cet effet.
5. Les données fournies par l'intermédiaire des formulaires de contact du site web seront stockées pour la période requise pour traiter et répondre à votre demande et, lorsque celle-ci est terminée, pour le délai de prescription pour les actions en justice résultant de cette demande.

6. RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATEUR

L'utilisateur :

- garantit qu'il est majeur et a +18 ans. Il garantit que les données qu'il fournit à François Besson Ostéopathe sont exactes, précises, complètes et à jour. L'utilisateur est responsable de l'exactitude de toutes les données communiquées et doit maintenir les informations fournies correctement à jour afin de refléter sa situation réelle.
- Il sera responsable de toutes informations fausses ou inexactes qu'il fournit sur le site et des dommages directs ou indirects causés à François Besson Ostéopathe ou à des tiers.

7. DROITS ET RÉTRACTATION

Un utilisateur peut écrire à François Besson Ostéopathe par courrier électronique à contact@francois-besson.fr, en joignant une copie de sa pièce d'identité, à tout moment et sans frais, pour :

- Retirer un consentement déjà accordé.
- Recevoir la confirmation que François Besson Ostéopathe traite ou non les données personnelles appartenant à l'utilisateur.
- Accéder à ses données personnelles.
- Rectifier les données inexactes ou incomplètes.
- Demander la suppression des données personnelles lorsque les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles avaient été recueillies initialement.

8. SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

François Besson Ostéopathe traitera les données de l'utilisateur et des patients en toute confidentialité, dans le cadre du respect médical et conformément à la réglementation en vigueur, en prenant les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité des données et empêcher toutes modifications, pertes, traitements ou accès non autorisés, compte tenu de la technologie actuelle, de la nature des données stockées et des risques auxquels elles sont exposées.

Dernière mise à jour : 19 Février 2022